

◎第一次登入 ECPA (<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>)：

Step1：請先作環境檢測，執行該程式。

行政院人事行政總處  
人事服務網

目前線上人數：1078  
今日總計人數：22380  
累積上線人數：36477775

民國 104 年 09 月 04 日

首頁 最新公告 主題投票 機關組織

公告搜尋 搜尋

個人資料

帳號登入  
帳號：請輸入帳號  
密碼：  
登入 忘記密碼

憑證登入  
Pin Code：  
登入

人事服務網環境檢測程式

如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡

主題投票

我的生活資訊  
Google搜尋引擎  
中央氣象局

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

有關ECPA憑證  
無法上傳或登入成功問題

有關ECPA憑證無法上傳或登

1 2 3 4 5 6 7

人事業務連結

行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
銓敘部業務區	國發會業務區	台灣就業通
公務人員赴大陸相關資訊	訊息工作站安裝程式	人事業務SOP
機關代碼查詢	NonP2K檢誤安裝程式	

最新公告

- 資訊處 - 有關「公教人員退休撫卹整合平臺」各機關核定資料匯入作業期限延後 **HOT**
- 資訊處 - 「104年度全國公教人員退休撫卹整合平臺專案統操作教學」及「104年度全國公教人員退休撫卹試算系統操作教學」課程已置於本總處地方行政研習中心—e學中心 (<http://elearning.rad.gov.tw>)之【人事行政(專業訓練)】\【網站應用系統】項下，歡迎上線研讀。 **HOT**
- 資訊處 - 公務人員終身學習入口網站增修管理功能將於104年啟用 **HOT**
- 資訊處 - 即日起「個人待遇資料查詢」與「個人資料查詢」請移至「B5:公務人員個人資料校對網站」做相關功能作業 **HOT**
- 資訊處 - 為強化人事服務網之安全機制，自本(102)年11月1日起，人事服

行政院人事行政總處  
人事服務網

目前線上人數：1078  
今日總計人數：22380  
累積上線人數：36477775

民國 104 年 09 月 04 日

首頁 最新公告 主題投票 機關組織

公告搜尋 搜尋

個人資料

帳號登入  
帳號：請輸入帳號  
密碼：  
登入 忘記密碼

憑證登入  
Pin Code：  
登入

人事服務網環境檢測程式

如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡

主題投票

我的生活資訊  
Google搜尋引擎  
中央氣象局

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

檔案下載 - 安全性警告

是否要執行或儲存這個檔案?

名稱: TRUSTECPA\_V3.htm  
類型: HTML 應用程式, 32.0KB  
從: ecpa.dgpa.gov.tw

執行(E) 儲存(S) 取消

雖然來自網際網路的檔案可能是有用的，但是這個檔案類型有可能會傷害您的電腦。如果您不信任其來源，請不要執行或儲存這個檔案。有任何的問題?

人事服務網重設員工密碼操

1 2 3 4 5 6 7

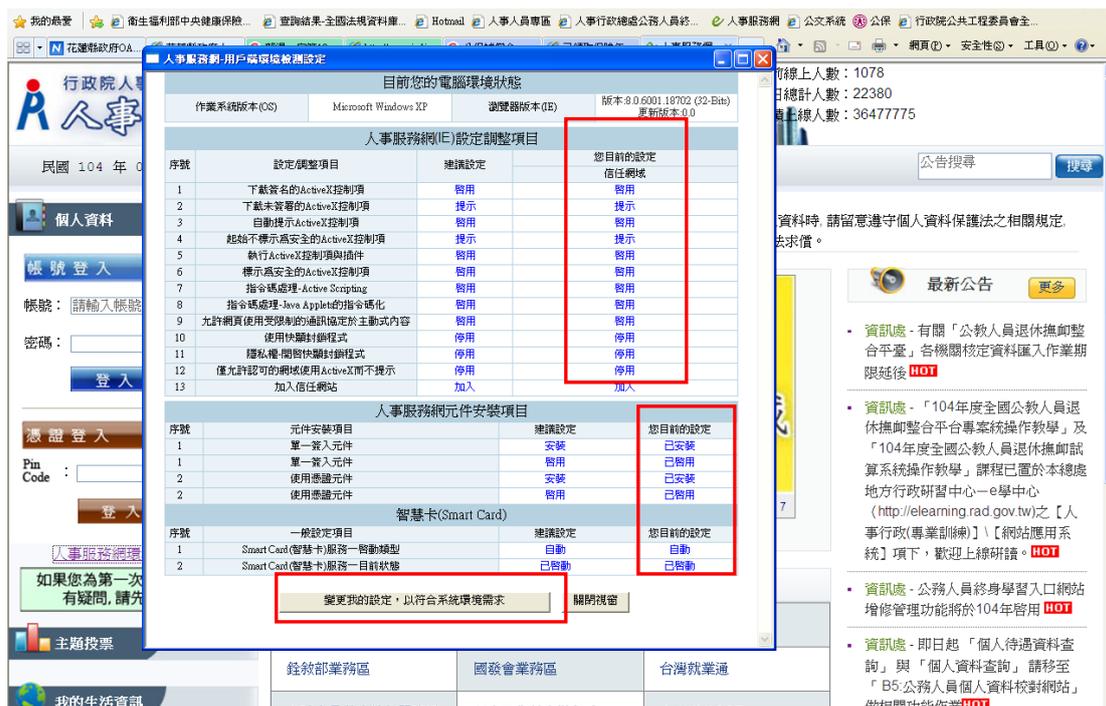
人事業務連結

行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
銓敘部業務區	國發會業務區	台灣就業通
公務人員赴大陸相關資訊	訊息工作站安裝程式	人事業務SOP
機關代碼查詢	NonP2K檢誤安裝程式	

最新公告

- 資訊處 - 有關「公教人員退休撫卹整合平臺」各機關核定資料匯入作業期限延後 **HOT**
- 資訊處 - 「104年度全國公教人員退休撫卹整合平臺專案統操作教學」及「104年度全國公教人員退休撫卹試算系統操作教學」課程已置於本總處地方行政研習中心—e學中心 (<http://elearning.rad.gov.tw>)之【人事行政(專業訓練)】\【網站應用系統】項下，歡迎上線研讀。 **HOT**
- 資訊處 - 公務人員終身學習入口網站增修管理功能將於104年啟用 **HOT**
- 資訊處 - 即日起「個人待遇資料查詢」與「個人資料查詢」請移至「B5:公務人員個人資料校對網站」做相關功能作業 **HOT**
- 資訊處 - 為強化人事服務網之安全機制，自本(102)年11月1日起，人事服

Step2：檢測目前設定是否符合左邊的建議設定，若沒有可按**變更我的設定**。



Step3：設定完後，請關閉所有的瀏覽器，重新開啟。

Step4：環境檢測完畢後，請先觀看第一次登入操作說明。



Step5：請直接用作法一，用**自然人憑證**登入，因目前不管是進入B5個人資料校對網或終身學習入口網，皆需使用自然人憑證，請進行**憑證登入**。

請使用者請勿使用原終身學習入口網帳號密碼嘗試登入人事服務網  
第一次使用帳號登入人事服務網操作說明(第一次使用人事服務網使用者請點我下載文件參考)  
首次啟用ECPA人事服務網(以下簡稱ECPA)帳號之身分確認作業機制，作法如下：

如有憑證者 建議作法一，無憑證者 建議作法二

**作法一：(建議 去 使用此法)**  
請使用**自然人憑證**登入ECPA(附註一)，登入後將進行首次啟用ECPA帳號之身分確認作業。(附註二)

作法二：(若無自然人憑證者可採用此法) 請點按[[重設密碼](#)]鈕自行重設取得初始密碼，如有問題時再請機關人事主管或經授權之人事人員或持機關憑證者進入ECPA【[權限與參辦管理](#)】\【[重設員工密碼](#)】處，重設其初始密碼，此時該使用者僅需以其身分證號及重設後之初始密碼登入ECPA，即可進行首次身分確認作業。(附註二)

附註一：  
如須以自然人憑證登入者，首次登入程序說明：  
1.請先安裝讀卡機驅動程式與安裝自然人憑證驅動程式。  
2.將自然人憑證C卡插入讀卡機，直接至ECPA首頁(憑證登入)處輸入憑證密碼(Pin Code)再按【登入】，因第一次依憑證登入會要求使用者再輸入[自訂帳號或身分證字號]以供驗證，待驗證通過即可直接登入ECPA。  
3.若憑證登入驗證過程中仍有問題時，麻煩請先至該網址：[https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/Ecpa\\_ActiveX\\_Installer\\_1\\_1.exe](https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/Ecpa_ActiveX_Installer_1_1.exe)處來下載該安裝元件並執行安裝(記得執行完畢後，請關閉所有IE瀏覽器，再重新進入作業)。詳細請參考PICS Q&A Q000816 或是 Q000942

附註二：  
首次啟用ECPA帳號之身分確認作業如下：此時系統會要求使用者需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【退出】，即完成帳號密碼設定。  
請注意！您完成上述首次啓用身分確認作業程序後，請重新登出後再登入，以確認是否已啓用成功。

注意：第一次使用憑證登入者，系統會要求使用者設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，請按照步驟依序填寫，此設定為帳號登入之使用，但目前作用不大。

個人資料

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台灣利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

最新公告

- 資訊處 - 有關「公教人員退休撫卹整合平臺」各機關核定資料匯入作業期限延後 **HOT**
- 資訊處 - 「104年度全國公教人員退休撫卹整合平臺專案統操作教學」及「104年度全國公教人員退休撫卹試算系統操作教學」課程已置於本總處地方行政研習中心—e學中心 (<http://elearning.rad.gov.tw/>)之【人事行政(專業訓練)】\【網站應用系統】項下，歡迎上線研讀。 **HOT**
- 資訊處 - 公務人員終身學習入口網站增修管理功能將於104年啟用 **HOT**

人事服務網應用系統

欲進入前台或是管理後台皆請直接由【D6：新版終身學習入口網】進入即可

104年度新版終身學習網說明

1 2 3 4 5 6 7

人事業務連結

行政院業務區 公保業務區 考試院業務區

帳號登入

帳號：

密碼：

登入 忘記密碼

憑證登入

Pin Code：

登入

人事服務網環境檢測程式

如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡